

الملحق أ

Saint Thomas Health

سياسة المساعدة المالية والتخفيض
- يوليو 2017 -

السياسة

تتمثل سياسة Saint Thomas Health ("المؤسسة") في ضمان تقديم ممارسات عادلة اجتماعيًا لتوفير خدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية في مرافق المؤسسة. تم وضع هذه السياسة خصيصًا لمعالجة مدى أهلية الحصول على المساعدة المالية للمرضى الذين يحتاجون إلى الحصول على مساعدة مالية وتلقي الرعاية من المؤسسة.

- ستوضح جميع المساعدات المالية مدى التزامنا نحو الحفاظ على كرامة الأفراد والصالح العام واحترامنا لهم، واهتمامنا الخاص بالأشخاص الذين يعانون من الفقر والآخرين المعرضين للخطر، ومدى تضامننا معهم، والتزامنا بالعدالة في عملية توزيع هذه المساعدات وتوفير الرعاية.
- تُطبق هذه السياسة على جميع الخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الخدمات الضرورية من الناحية الطبية التي تقدمها المؤسسة، بما في ذلك خدمات الأطباء العاملين والصحة السلوكية. ولا تنطبق هذه السياسة على ترتيبات الدفع للإجراءات الاختيارية أو حالات الرعاية الأخرى التي لا تُعد ضمن الرعاية في حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الأخرى التي تكون ضرورية من الناحية الطبية.
- تقدم قائمة موفري الرعاية الذين تغطيهم سياسة المساعدات المالية قائمة بجميع موفري الرعاية الموجودين ضمن مرافق المؤسسة التي من شأنها أن تحدد موفري الرعاية سواء كانوا يخضعون لسياسة المساعدات المالية أو لا.

تعريفات

لتوضيح أغراض هذه السياسة، يتم تطبيق التعريفات التالية:

- "501(r)" تعني الفقرة 501 (r) من قانون الضرائب الأمريكي واللوائح الصادرة بموجبه.
- "المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام" أو "AGB" يعني المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام فيما يتعلق بخدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية للأشخاص الذين لديهم تأمين يُغطي مثل هذه الرعاية.
- "المجتمع" يعني المقاطعات الخمس وأربعين (45) في تينيسي الوسطى والتي تشمل: بيدفورد، بينتون، كانون، شيتهم، كلاي، كوفي، كومبرلاند، ديفيدسون، ديكاتور، ديكالب، ديكسون، فينتريس، فرانكلين، جيل، جروندلي، هاردين، هنري، هيكمان، هوستون، هومفريز، جاكسون، لورنس، لويس، لينكولن، ماكون، مارشال، موري، مونتجومري، مور، أوفرتون، بيرري، بيكيت، بوتنام، روبرتسون، زرفورد، سميث، ستيوارت، سمنر، تروسدال، فان بورن، وارن، وايني، وايت، ويليامسون وويلسون. وأيضًا المقاطعات التالية في كنتاكي: آلن، بارن، بتلر، كالدويل، كالواي، كريستيان، كريتندين، إدموندسن، جريفز، هارت، هوكينز، ليفينجستون، لوجان، ليون، مارشال، ماكراكين، ميتكالفي، مونزو، مهلبيرج، سيمبسون، تود، تريج، وارن، ويبستر.
- "الرعاية الطارئة" الرعاية لمعالجة الحالات الطبية التي تشتمل على أعراض مرضية حادة ذات درجة كافية من الخطورة (بما في ذلك الألام الحادة) حيث يؤدي غياب الرعاية الطبية الفورية إلى حدوث تدهور بالغ في وظائف الجسم، أو تلف أي عضو / جزء منه، أو تعرض صحة الفرد لخطر شديد.
- "الرعاية الضرورية من الناحية الطبية" تعني الرعاية التي تم تحديد أنها ضرورية من الناحية الطبية بعد تحديد أهلية الحصول على الرعاية السريرية من قبل موفر رعاية معتمد. في حالة تحديد أحد الأطباء المراجعين أن الرعاية التي طلبها أحد المرضى الذي تغطيه هذه السياسة غير ضرورية من الناحية الطبية، يجب أيضًا أن يؤكد طبيب الإدخال أو الإحالة هذا القرار.
- "المؤسسة" تعني Saint Thomas Health.
- "المرضى" يعني هؤلاء الأشخاص الذين يتلقون الرعاية في حالات الطوارئ أو الرعاية الضرورية من الناحية الطبية لدى المؤسسة والشخص المسؤول ماديًا عن رعاية المريض.

المساعدات المالية المقدمة

تقتصر المساعدة المالية المشار إليها في هذا القسم على المرضى الذين يعيشون في المجتمع:

- A. سيكون المرضى الذين يقل دخلهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي ("FPL") أو ما يعادله مؤهلين لتلقي الرعاية الخيرية الكاملة 100% مع خصم الجزء الذي يتكبده المريض من الرسوم نظير الخدمات المقدمة بعد عملية الدفع من شركة التأمين، إن وجدت.
- B. كحد أدنى، المرضى الذين يزيد دخلهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) ولكن لا يزيد عن 400%، سوف يحصلون على خصم على أساس تدرجي على هذا الجزء من الرسوم عن الخدمات المقدمة التي يكون المريض مسؤولاً عنها بعد الدفع عن طريق شركة التأمين، إن وجدت. لن يتعين على المريض المؤهل للحصول على خصم على أساس تدرجي دفع رسوم أكثر من رسوم AGB المحسوبة. سيكون الخصم على أساس تدرجي على النحو التالي:
- يتلقى المرضى الذين يكون مستوى دخلهم 251% وحتى 300% من مستوى الفقر الفيدرالي 95% من قيمة المساعدة
- يتلقى المرضى الذين يكون مستوى دخلهم 301% وحتى 350% من مستوى الفقر الفيدرالي 90% من قيمة المساعدة
- يتلقى المرضى الذين يكون مستوى دخلهم 351% وحتى 400% من مستوى الفقر الفيدرالي 85% من قيمة المساعدة
- C. قد يكون المرضى الذين بحاجة إلى المساعدات المالية الواضحة ويتجاوز دخلهم نسبة 400% من مستوى الفقر الفيدرالي مؤهلين لدراسة حالتهم في إطار ما يسمى "بالبحث الاجتماعي" للحصول على بعض الخصومات على الرسوم المقررة عليهم نظير الخدمات من المؤسسة استناداً إلى إجراء تقييم موضوعي لقدرتهم على الدفع. ينظر مركز Saint Thomas Health في كون مقدمو الطلبات ممن يتجاوز دخلهم 400% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) معوزين طبيًا أم لا. عندما يتجاوز إجمالي الدين الطبي المعلق الدخل الإجمالي للأسرة خلال العام الماضي، يكون المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة الطبية بحيث لا يتجاوز معدل التخفيض 95%. لن يتعين على المريض المؤهل للحصول على خصم "البحث الاجتماعي" دفع رسوم أكثر من رسوم AGB المحسوبة.
- D. بالنسبة للمريض الذي يشارك في خطط تأمين معينة تعتبر المؤسسة "خارج نطاق شبكتها"، قد تقلل المؤسسة المساعدات المالية التي قد تتوفر بطريقة أخرى للمريض أو تلغيها اعتماداً على مراجعة معلومات التأمين الخاصة بالمريض والحقائق والظروف ذات الصلة.
- E. قد يتحمل المريض المستحق للرعاية الخيرية بنسبة 100% تكاليف رسوم ثابتة اسمية بما يصل إلى 20 دولاراً أمريكياً لكل خدمة يحصل عليها من ممارسات Saint Thomas Medical Partners.
- F. يمكن تحديد أهلية الحصول على المساعدات المالية في أي وقت من دائرة الإيرادات وقد تشمل استخدام التسجيل الافتراضي لتحديد الأهلية على الرغم من فشل المتقدم في إكمال طلب الحصول على المساعدات المالية (طلب برنامج المساعدات المالية "FAP").
- G. فيما يتعلق بأغراض مساعدة المرضى الذين يحتاجون إلى مساعدات مالية، قد يلجأ مركز Saint Thomas Health إلى جهة خارجية لمراجعة معلومات المريض لتقدير الاحتياجات المالية. تستخدم هذه المراجعة نموذجاً تنبؤياً معترفاً به في مجال الرعاية الصحية يعتمد على قواعد بيانات السجلات العامة. يتضمن النموذج بيانات السجلات العامة لحساب درجة القدرات الاجتماعية والاقتصادية والمالية التي تشمل تقديرات الدخل والأصول والأموال المتاحة. وصُممت مجموعة قواعد النموذج لتقييم كل مريض وفقاً للمعايير نفسها وتتم معايرتها مقابل الموافقات التاريخية على المساعدات المالية لمجموعة المستشفيات. يمكن النموذج التنبؤي وفقاً لمعايير Saint Thomas Health من تقييم ما إذا كان لدى أحد المرضى الصفات نفسها التي يمتلكها بعض المرضى الآخرين الذين كانوا مؤهلين قبل ذلك للحصول على المساعدات المالية بموجب طلب FAP.

H. بعد الجهود المبذولة للتأكد من إمكانية توفير التغطية، يقدم النموذج التنبؤي طريقة منهجية لمنح المساعدات المالية الافتراضية إلى المرضى ذوي الاحتياجات المالية المناسبة. وعندما يُعد وضع النماذج التنبؤية أساساً للأهلية الافتراضية، سيتم تقديم خصم مناسب حسب النتيجة على الخدمات المؤهلة لمواعيد تقديم الخدمة بأثر رجعي فقط. بالنسبة لأولئك المرضى الذين لم يتم منحهم الحق في الحصول على رعاية خيرية بنسبة 100%، يجب إرسال رسالة لهم لإبلاغهم بمستوى المساعدات المالية الذي تم منحه لهم وتقديم الإرشادات المتعلقة بكيفية تقديم استئناف على القرار.

I. في حال كون المريض غير مؤهل بموجب مجموعة قواعد الأهلية الافتراضية، فقد يمكن النظر في أمر المريض لتوفير المساعدات المالية له بموجب طلب FAP.

J. بالإضافة إلى استخدام النموذج التنبؤي المذكور أعلاه، يجب أن تُقدم المساعدات المالية الافتراضية أيضاً بمستوى الرعاية الخيرية بنسبة 100% في الحالات التالية:

1. المرضى المتوفون الذين تأكدت Saint Thomas Health بأن ليس لديهم أي أملاك أو أزواجهم / زوجاتهم ليسوا على قيد الحياة.

2. المرضى المؤهلون للاستفادة من برنامج Medicaid من الولايات الأخرى التي لا تكون فيها Saint Thomas Health موفرًا مشاركًا ولا تنوي أن تكون موفرًا مشاركًا.

3. المرضى المؤهلون لبرامج المساعدات الحكومية الأخرى، مثل طوابع الطعام، ووحدة الإسكان المدعومة، وبرنامج المرأة والرضيع والطفل (WIC).

K. يجب تحديد أهلية الحصول على المساعدات المالية لأي حساب مسؤول عنه المريض الذي يحتاج إلى مساعدات مالية.

L. تكون عملية تقديم المرضى وأسرهم استئنافات في قرارات المؤسسة فيما يتعلق بأهلية الحصول على المساعدات المالية على النحو التالي:

1. يمكن إرسال استئنافات طلبات المساعدة المالية إلى قسم المساعدة المالية الخاص بـ Saint Thomas Health على العنوان P. O. Box 380 Nashville, TN 37202. يجب أن يقدم المرضى أي مستندات إضافية لدعم سبب الاستئناف الخاص بهم.

2. سيتم النظر في جميع الاستئنافات من قبل لجنة المساعدة المالية والرعاية الخيرية بنسبة 100% الخاصة بـ Saint Thomas Health، وسيتم إرسال قرارات اللجنة في نموذج مكتوب إلى المريض أو الأسرة التي قدمت الاستئناف.

خدمات أخرى للمرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية

لا يزال المرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية، كما هو موضح أعلاه، مؤهلين للحصول على أنواع أخرى من المساعدات التي تقدمها المؤسسة. حفاظاً على مبدأ التكامل، يتم سرد هذه الأنواع الأخرى من المساعدات هنا، على الرغم من أنها ليست قائمة على الاحتياجات ولم يتم وضعها لتكون خاضعة للفقرة 501(r) ولكن تم إدراجها هنا من أجل راحة المجتمع الذي تخدمه مستشفى Saint Thomas Health.

3. سيتم تقديم خصم للمرضى غير المؤمن عليهم وغير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية حسب الخصم المقدم للأشخاص ذوي أعلى معدل للدفع لتلك المؤسسة. يشكل الأشخاص ذوو أعلى معدل للدفع 3% من أعضاء المؤسسة على الأقل حيث تم قياس هذه النسبة وفقاً لإجمالي عائدات المرضى أو حجمها. إذا لم يقدم أحد الدافعين بمفرده أدنى مستوى من مقدار الدفع، يجب أن يسجل العقد الخاص بعدد من الدافعين مقدار دفع متوسطاً حيث تشكل شروط الدفع المستخدمة في حساب المتوسط هذا على الأقل 3% من حجم أعمال المؤسسة لهذا العام المحدد.

4. بغض النظر عن أي شيء يتعارض مع هذه السياسة، لن يحدث أن يدفع المريض غير المؤمن عليه أكثر من 175% من تكلفة الخدمات المتلقاة، تم الحساب وفقاً لـ T.C.A. 68-11-262، كما يتم التعديل من وقت لآخر.

5. يمكن أن يحصل المرضى المؤمن وغير المؤمن عليهم، من غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية على خصم عند الدفع الفوري. يمكن أن يُقدم الخصم عند الدفع الفوري بالإضافة إلى الخصم الذي لا يغطيه التأمين المحدد في الفقرة السابقة مباشرة.

القيود المفروضة على رسوم المرضى المؤهلين للحصول على مساعدات مالية

لا يتم فرض رسوم على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدات المالية بشكل فردي أكثر من المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام AGB للخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية ولا أكثر من الرسوم الإجمالية لجميع خدمات الرعاية الطبية الأخرى. تحسب المؤسسة نسبة مئوية واحدة للمبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) أو أكثر باستخدام طريقة "النظر فيما حدث" وخدمات الرعاية الطبية المدرجة مدفوعة الأجر وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة التي تدفع المستحقات إلى المنظمة، ويتم ذلك كله وفقاً للفقرة 501(r). يمكن الحصول على نسخة مجانية من وصف عملية حساب المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) والنسبة المئوية (النسب المئوية) الخاصة به عن طريق المراسلة على العنوان P. O. Box 380 Nashville, TN 37202.

التقدم للحصول على المساعدات المالية والمساعدات الأخرى

قد يكون المريض مؤهلاً للحصول على المساعدات المالية من خلال أهلية التسجيل الافتراضي أو عن طريق التقدم للحصول على المساعدات المالية عن طريق تقديم طلب FAP كامل. قد يتم رفض تقديم المساعدات المالية للمريض إذا كان يقدم معلومات غير صحيحة في طلب FAP أو فيما يتعلق بعملية أهلية التسجيل الافتراضي. يتوفر طلب FAP والإرشادات الخاصة بطلب FAP على الموقع <https://www.sthealth.com/patients-and-visitors/financial-assistance> ، ومن خلال المراسلة البريدية لقسم المساعدات المالية في Saint Thomas Health. على العنوان Box 380 Nashville, TN 37202 وعلى جهات الاتصال أدناه.

615-284-5340	Saint Thomas Midtown Hospital
615-222-6638	Saint Thomas Rutherford Hospital
615-222-6638	Saint Thomas West Hospital
615-215-5338	Saint Thomas Dekalb Hospital
615-215-5338	Saint Thomas Stones River Hospital
931-738-4138	Saint Thomas Highlands Hospital
931-815-4107	Saint Thomas River Park Hospital
931-729-4271	Saint Thomas Hickman Hospital
615-341-7480	Saint Thomas Hospital for Specialty Surgery

800-566-5050

Saint Thomas Medical Partners

877-664-4076

Saint Thomas Emergency Medical Services

615-284-7335

Saint Thomas LabPlus

615-284-7537

Saint Thomas Center for Sleep

615-321-7730

Baptist Ambulatory Surgery Center

الفواتير والتحصيل

تم توضيح الإجراءات التي يمكن أن تتخذها المؤسسة في حالة عدم الدفع في سياسة فواتير وتحصيل منفصلة. يمكن الحصول على نسخة مجانية من الفاتورة و سياسة التجميع عن طريق المراسلة على العنوان P. O. Box 380 Nashville, TN 37202.

التفسير

تهدف هذه السياسة إلى الامتثال للفقرة 501(r)، باستثناء الحالات المشار إليها على وجه التحديد. يتعين تفسير هذه السياسة بالإضافة إلى جميع الإجراءات المعمول بها وتطبيقها وفقاً للفقرة 501(r) باستثناء الحالات المشار إليها على وجه التحديد.